

Condiciones generales de compra

La utilización de los servicios o la contratación de productos en www.platsesglesies.com, suponen la aceptación de las siguientes condiciones generales:

1.- Aceptación y disponibilidad de las Condiciones Generales de Compra

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

A) Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar,

B) Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales.

Estas condiciones generales (en adelante, "las Condiciones Generales"), regulan la relación jurídica que emana de los procesos de contratación realizados entre los usuarios-clientes (en adelante, "Usuario") de la página Web de comercio electrónico ubicada en la url **<http://www.platsesglesies.com>** propiedad de **CUQUET FILLS, SCP**. Los Usuarios aceptan las Condiciones Generales desde el instante que utilicen contraten o adquieran cualquier producto. **Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. CUQUET FILLS, SCP** pone a disposición de estos, la dirección de e-mail jcuquet@platsesglesies.com, para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

2.- Normas aplicables

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

3.- Modificación de las Condiciones Generales

CUQUET FILLS, SCP, podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con antelación suficiente, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de www.platsesglesies.com. Mediante la modificación

de las Condiciones Generales expuestas en la página Web de www.platsesglesies.com, se entenderá por cumplido dicho deber de notificación.

En todo caso, antes de utilizar los servicios o contratar productos, se podrán consultar las Condiciones Generales.

4.- Descripción de los productos y servicios

La utilización del sitio web www.platsesglesies.com, no conlleva la obligatoriedad de inscripción o registro del USUARIO. Para poder comprar los platos, el usuario deberá hacer clic en el apartado "Catalogo", y seleccionar el producto, al hacer clic en el botón "Finalizar compra", aparecerá un resumen de la compra. El usuario debe cumplimentar el formulario indicando sus datos y forma de pago. Al hacer clic en "Enviar el pedido", recibirá un correo electrónico a la dirección que el usuario ha especificado, con los detalles de la compra.

Forma de envío:

El plazo de entrega es de cuatro semanas, se envían por mensajería a todo el territorio Catalán y Español. Los envíos se realizan en cajas unitarias de alta resistencia. Cada pedido se enviara a un solo destino.

Costes de envío:

1 plato,	9,50 Euros
2 platos,	13,50 Euros
3 platos,	16,50 Euros
4 platos,	18,50 Euros
5 platos,	19,50 Euros

Precios

Los precios de los productos que se encuentran a la venta en nuestra tienda de comercio electrónico incluyen el Impuesto de Valor Añadido (I.V.A). Cada plato tiene un precio de 38 Euros.

Forma de pago:

Podrás pagar con las dos formas de pago siguientes:

1.- Transferencia Bancaria.

Realiza la transferencia del importe total de la factura, en el número de cuenta que te indicaremos por correo electrónico. El justificante de la transferencia debe ser enviado por fax al 93.797.14.50 o por mail a: jcuquet@platsesglesies.com. Si transcurridos 10 días desde la realización del pedido, no consta el ingreso en la cuenta de **CUQUET FILLS, SCP**, tu pedido será anulado automáticamente.

2.- Contra reembolso.

El usuario ha de realizar una transferencia del 50% al realizar el pedido y el restante al recibir el pedido. Cuando hayas realizado el pedido indicaremos por correo electrónico el número de cuenta donde debes realizar la transferencia.

Devoluciones

El usuario dispone de siete días hábiles para el ejercicio de su derecho de desistimiento desde la recepción del bien.

Para ello debes enviarnos un correo electrónico a jcuquet@platsesglesies.com, solicitando la devolución del producto y nosotros nos encargaremos de recogerte el pedido.

Es imprescindible que los productos estén en las mismas condiciones que fueron entregados. Una vez recibamos el producto procederemos a abonarte el importe correspondiente del artículo que desees devolver. En 48 horas verás reflejado el ingreso en el extracto de movimientos en tu cuenta bancaria si pagaste con transferencia.

En este caso de devolución, deberás hacerte cargo de los gastos de envío tanto de la entrega inicial del pedido, (siempre que se hayan cargado), como de la recogida posterior del pedido hasta nuestros almacenes.

Si tu pedido o parte del mismo llegase en malas condiciones, debes enviarnos un correo electrónico a la dirección jcuquet@platsesglesies.com, para poder contactar rápidamente con la empresa encargada del transporte y tramitar una reclamación.

En ese caso debes guardar todos los materiales del pedido, incluida la caja y rápidamente te reemplazaremos los productos dañados por otros en perfectas condiciones.

En este caso, los gastos de envío, así como la reposición del producto defectuoso hasta tu dirección de envío, van a cargo de **CUQUET FILLS, SCP**.

Garantía Aplicable

El consumidor está en su pleno derecho, de disfrutar durante dos años del plazo estipulado , como garantía, a partir de la recepción de la mercancía, quedara excluido cualquier uso indebido, así como manipulación y rotura, causada directamente por el usuario y/o consumidor final del producto.

5.- Propiedad intelectual

Los contenidos suministrados por **CUQUET FILLS, SCP** están sujetos a los derechos de propiedad intelectual e industrial y son titularidad exclusiva de **CUQUET FILLS, SCP**. Mediante la adquisición de un producto o servicio, **CUQUET FILLS, SCP** no confiere al adquirente ningún derecho de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre el mismo, reservándose **CUQUET FILLS, SCP** todos estos derechos. La cesión de los citados derechos precisará el previo consentimiento por escrito por parte de **CUQUET FILLS, SCP**. El cliente no podrá poner a disposición de terceras personas dichos contenidos.

La propiedad intelectual se extiende, además del contenido incluido en **CUQUET FILLS, SCP**, a sus gráficos, logotipos, diseño, imágenes y código fuente utilizado para su programación.

6.- Uso del servicio y responsabilidades

CUQUET FILLS, SCP no se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas Web que no sean titularidad suya y que, por tanto, no pueden ser controladas por ésta.

Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor: **CUQUET FILLS, SCP** no será responsable de los errores, retrasos en el acceso, retrasos en el sistema o cualquier anomalía que pueda surgir en relación con problemas de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra

contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa. **CUQUET FILLS, SCP** se compromete a tratar de solucionar estas incidencias poniendo todos los medios a su alcance y ofreciendo todo el apoyo necesario al USUARIO para solventar las incidencias de la forma más rápida y satisfactoria posible. Asimismo **CUQUET FILLS, SCP** no será responsable de los fallos que por estas causas se puedan producir en las comunicaciones, borrado o transiciones incompletas, de manera que no garantiza que el sitio web esté en todo momento operativo cuando se deba a cuestiones no imputables a **CUQUET FILLS, SCP** que ésta no pueda resolver con los medios que están a su alcance.

Uso del sitio web: **CUQUET FILLS, SCP** no será responsable en ningún caso por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del Usuario. Tampoco será responsable **CUQUET FILLS, SCP** de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre **CUQUET FILLS, SCP** y el Usuario cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el usuario en su registro de usuario en jcuquet@platsesglesies.com.

Responsabilidad: **CUQUET FILLS, SCP** asume las responsabilidades a que pueda haber lugar por la prestación de los servicios que ofrece en los límites y tal y como se especifica en las distintas Condiciones Generales de Contratación de los servicios que se ponen a disposición del USUARIO.

Responsabilidad Del Usuario:

Buen uso del servicio: El USUARIO está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. **CUQUET FILLS, SCP**, queda facultada por medio de las presentes Condiciones Generales, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte del USUARIO de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja al USUARIO o restringirle el acceso al sitio web de **CUQUET FILLS, SCP**. El USUARIO será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados directamente por el USUARIO ante Juzgados u otros organismos, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir **CUQUET FILLS, SCP** si la reclamación es dirigida contra ésta. Asimismo, **CUQUET FILLS, SCP** colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier

tipo de actividad ilícita, especialmente en el ámbito de contenidos introducidos por el USUARIO que puedan vulnerar derechos o intereses legítimos de **CUQUET FILLS, SCP** o de terceros.

Diligencia debida: El USUARIO se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida. Con carácter especial, el USUARIO debe ser diligente en lo que se refiere a la actualización y veracidad de sus datos personales, fundamentalmente del correo electrónico señalado en la compra como vía principal de contacto con **CUQUET FILLS, SCP**.

7.- Privacidad y Protección de Datos Personales

Mediante la entrega de la dirección de correo electrónico u otros datos personales, requisito necesario para la contratación de ciertos servicios, los Clientes dan su permiso para que dichas direcciones sean tratadas y además, utilizadas para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los servicios y productos ofrecidos por **CUQUET FILLS, SCP**. **CUQUET FILLS, SCP** pone a disposición de los Clientes la dirección de correo electrónico jcuquet@platsesglesies.com, para que estos revoquen el consentimiento prestado. Así como el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición garantizados por la legislación vigente.

CUQUET FILLS, SCP declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, que desarrolla la citada ley orgánica.

8.- Nulidad e ineficacia de las Cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

9.- Notificaciones

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes Condiciones

Generales, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o al correo electrónico de ésta, o bien a cualquier otro domicilio o correo electrónico que a estos efectos cada parte pueda indicar a la otra.

10.- Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las presentes condiciones generales se rigen por la Legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales españoles para conocer de cuantas cuestiones se susciten sobre la interpretación, aplicación e cumplimiento de las mismas. El usuario, por virtud de su aceptación a las condiciones generales recogidas en este aviso legal, renuncia expresamente a cualquier fuero que, por aplicación de la Ley de Enjuiciamiento Civil vigente pudiera corresponderle.

