

Condicions Generals de Compra

L'ús dels serveis o la contractació de productes a www.platsesglesies.com suposen l'acceptació de les següents condicions generals:

1.-Acceptació i Disponibilitat de les Condicions Generals de Compra

Mitjançant l'acceptació del present contracte, vostè declara:

- A) Que és una persona major d'edat i amb capacitat per contractar,
- B) Que ha llegit i accepta les presents condicions generals.

Aquestes condicions generals (des d'ara, "les Condicions Generals"), regulen la relació jurídica que emana dels processos de contractació realitzats entre els usuaris-clients (des d'ara, "els Clients") de la pàgina web de comerç electrònic ubicada a la url <http://www.platsesglesies.com> propietat de **CUQUET FILLS, SCP**. Els Usuaris accepten les Condicions Generals des de l'instant en que utilitzin, contractin o adquireixin qualsevol producte. **Aquest document pot ser imprès i emmagatzemat pels Clients. CUQUET FILLS, SCP** posa a disposició d'aquests, l'adreça d' email jcuquet@platsesglesies.com, perquè puguin plantejar qualsevol dubte sobre les Condicions Generals.

2.-Normes Aplicables

Les presents Condicions Generals, estan subjectes a allò disposat a la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació, a la Llei 26/1984, de 19 de juliol, General per la Defensa de Consumidors i Usuaris, al Reial Decret 1906/1999, de 17 de desembre de 1999, pel qual es regula la Contractació Telefònica o Electrònica amb condicions generals, la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, la Llei 7/1996, de 15 de gener, d' Ordenació del Comerç Minorista, i a la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

3.-Modificació de les Condicions Generals

CUQUET FILLS, SCP podrà modificar les Condicions Generals notificant-ho als Clients amb antelació suficient, amb la finalitat de millorar els serveis i productes oferts a través de www.platsesglesies.com. Mitjançant la modificació de les Condicions Generals exposades a la pàgina web www.platsesglesies.com, s'entendrà per complert aquest deute de notificació.

En tot cas, abans d'utilitzar els serveis o contractar productes, es podran consultar les Condicions Generals.

4.-Descripció dels Productes i Serveis

L'ús del lloc web www.platsesglesies.com, no comporta la obligatorietat d'inscripció o registre del USUARI. Per poder comprar els plats, l'usuari haurà de fer clic a l'apartat "Catàleg", i seleccionar el producte, al fer clic al botó "Finalitzar compra", apareixerà un resum de la compra. L'usuari ha de complimentar el formulari indicant les seves dades i forma de pagament. Al fer clic a "Enviar comanda", rebrà un correu electrònic a l'adreça que l'usuari ha especificat, amb els detalls de la compra.

Forma d'enviament:

El termini de lliurament es de quatre setmanes, s'envien per missatgeria a tot el territori Català i Espanyol. Els lliuraments es fan en caixes unitàries d'alta resistència: Cada comanda s'enviarà a un sol destí.

Costos d'enviament:

1 plat,	9,50€
2 plats,	13,50€
3 plats,	16,50€
4 plats,	18,50€
5 plats,	19,50€

Preus

Els preus dels productes que es troben a la venda a la nostre botiga de comerç electrònic inclouen l'Impost de Valor Afegit (I.V.A.). Cada plat te un preu de 38 Euros.

Forma de pagament.

Podràs pagar amb les dues maneres de pagament següents:

1.-Transferència Bancària.

Realitza la transferència de l'import total de la factura, al número de compte que t'indicarem per correu electrònic. El justificant de la transferència haurà de ser enviat per fax al 93.797.14.15 o per mail a: jcuquet@platsesglesies.com Si

transcorreguts 10 dies des de la realització de la comanda, no consta l'ingrés a la compte de **CUQUET FILLS, SCP**, la teva comanda serà anul·lada automàticament.

2.-Contra reemborsament.

L'usuari ha de fer una transferència del 50% al fer la comanda i la resta al rebre la comanda. Quan hagi fet la comanda indicarem per correu electrònic el número de compte on has de fer la transferència.

Devolucions

L'usuari disposa de set dies hàbils per l'exercici del seu dret de desistiment des de la recepció del be.

Per això hauràs d'enviar un correu electrònic a jcuquet@platsesglesies.com sol·licitant la devolució del producte i nosaltres ens encarregarem de recollir-te la comanda.

És imprescindible que els productes estiguin en les mateixes condicions que van ser lliurats. Un cop rebem el producte a la nostre botiga procedirem a abonar-te l'import corresponent de l'article que desitgis tornar. En 48 hores veuràs reflectit l'ingrés a l'extracte de moviments a la teva compte bancària si vas pagar amb transferència.

en aquest cas de devolució, hauràs de fer-te càrrec de les despeses d'enviament tant del lliurament inicial de la comanda, (sempre que s'hagin carregat), com a la recollida posterior fins als nostres magatzems.

Si la teva comanda o part de la mateixa arribés en condicions dolentes, has d'enviar-nos un correu electrònic a l'adreça jcuquet@platsesglesies.com, per poder contactar ràpidament amb l'empresa encarregada del transport i tramitar una reclamació.

En aquell cas has de guardar tots els materials de la comanda, inclosa la caixa i ràpidament et reemplaçarem els productes danyats per altres en perfectes condicions.

En aquest cas, les despeses de lliurament, així com la reposició del producte defectuós fins a la teva adreça de lliurament, van a càrrec de **CUQUET FILLS, SCP**.

Garantia Aplicable

El consumidor està en el seu ple dret, de gaudir durant dos anys del termini estipulat, com a garantia, a partir de la recepció de la mercaderia, quedarà exclòs qualsevol us indegut, així com manipulació i trencament, causada directament per l'usuari i/o consumidor final del producte.

5.-Propietat Intel·lectual

Els continguts subministrats per **CUQUET FILLS, SCP** estan subjectes als drets de propietat intel·lectual i industrial i son titularitat exclusiva de **CUQUET FILLS, SCP**. Mitjançant l'adquisició d'un producte o servei, **CUQUET FILLS, SCP** no confereix a qui adquireix cap dret d'alteració, explotació, reproducció, distribució o comunicació pública sobre el mateix, reservant-se **CUQUET FILLS, SCP** tots aquests drets. La cessió dels drets citats precisarà el previ consentiment per escrit per part de **CUQUET FILLS, SCP**. El client no podrà posar a disposició de terceres persones aquests continguts.

La propietat intel·lectual s'extén, a mes a mes del contingut inclòs a **CUQUET FILLS, SCP**, als seus gràfics, logotips, disseny, imatges i codi font utilitzat per la seva programació.

6.-Ús del Servei i responsabilitats

CUQUET FILLS, SCP no es fa responsable del contingut dels enllaços a altres pàgines Web que no siguin titularitat seva i que, per tant, no poden ser controlades per aquesta.

Errades a les connexions, cas fortuït i força major: **CUQUET FILLS, SCP** no serà responsable de les errades, retards a l'accés, retards al sistema o qualsevol anomalia que pugui sorgir en relació amb problemes de caràcter general a la xarxa Internet, motius de cas fortuït o força major o qualsevol altre contingència totalment imprevisible i per tant aliena a la bona fe de l'empresa. **CUQUET FILLS, SCP** es compromet a tractar de solucionar aquestes incidències posant tots els mitjans al seu abast i oferint tot el suport necessari al USUARI per solvatar les incidències de la manera mes ràpida i satisfactòria possible. Així mateix, **CUQUET FILLS, SCP** no serà responsable de les errades que per aquests motius es puguin produir a les comunicacions, esborrat o transicions incomplertes, de manera que no garanteix que el lloc web estigui en tot moment operatiu quan es refereixi a qüestions no imputables a **CUQUET FILLS, SCP** que aquesta no pugui resoldre amb els mitjans que estiguin al seu abast.

Ús del lloc web: **CUQUET FILLS, SCP** no serà responsable en cap cas per les errades o danys produïts per l'ús ineficient i de mala fe del servei per part de l'usuari. Tampoc serà responsable **CUQUET FILLS, SCP** de les conseqüències majors o menors per la falta de comunicació entre **CUQUET FILLS, SCP** i l'usuari quan sigui imputable al no funcionament del correu electrònic facilitat o a la falsedat de les dades proporcionades per l'usuari al registre d'usuari a jcuquet@platsesglesies.com

Responsabilitat: **CUQUET FILLS, SCP** assumeix les responsabilitats a que pugui donar lloc per la prestació dels serveis que ofereix als límits i tal i com s'especifica a les diferents Condicions Generals de Contractació dels serveis que es posen a disposició de l'USUARI.

Responsabilitat de l'Usuari:

Bon ús del servei: l'USUARI està obligat a fer un bon ús del servei i per tant, a no fer-lo servir de mala fe per a qualsevol pràctica que estigui prohibida per la llei o rebutjada pels usos mercantils. **CUQUET FILLS, SCP**, queda facultada per mitjà de les Presents Condicions Generals, a partir del moment en que tingui coneixement fefaent de la realització per part de l'USUARI de qualsevol actuació o ús il·legal en general, a posar en coneixement de les autoritats competents aquestes circumstàncies i donar de baixa a l'USUARI o restringir-li l'accés al lloc web de **CUQUET FILLS, SCP**. L'USUARI serà l'únic responsable enfront a qualsevol reclamació o acció legal, judicial o extrajudicial iniciada per tercers perjudicats directament per l'USUARI davant de Jutjats o altres organismes, assumint aquestes totes les despeses, costos i indemnitzacions que, en el seu cas, podrà assumir **CUQUET FILLS, SCP** si la reclamació és dirigida contra aquesta. Així mateix, **CUQUET FILLS, SCP** col·laborarà i notificarà a l'autoritat competent aquestes incidències en el moment en que tingui coneixement fefaent de que els danys ocasionats constitueixin qualsevol tipus d'activitat il·lícita, especialment a l'àmbit de continguts introduïts per l'USUARI que puguin vulnerar drets o interessos legítims de **CUQUET FILLS, SCP** o de tercers.

Diligència deguda: l'USUARI es responsabilitza de realitzar totes les actuacions que li siguin requerides amb la diligència deguda. Amb caràcter especial, l'USUARI haurà de ser diligent en tot allò a que es refereix a l'actuació i veracitat de les seves dades personals, fundamentalment del correu electrònic senyalat a la compra com a via principal de contacte amb **CUQUET FILLS, SCP**.

7.- Privacitat i Protecció de Dades Personals

Mitjançant el lliurament de l'adreça de correu electrònic o altres dades personals, requisit necessari per a la contractació de certs serveis, els Clients donen el seu permís perquè aquestes adreces siguin tractades i a més, utilitzades per a enviar comunicacions comercials de promoció o publicitat dels serveis i productes oferts per **CUQUET FILLS, SCP**. **CUQUET FILLS, SCP** posa a la disposició dels Clients l'adreça de correu electrònic jcuquet@platsesglesies.com, perquè aquests revoquin el consentiment prestat. Així com l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició garantits per la legislació vigent.

CUQUET FILLS, SCP declara que compleix la normativa vigent respecte a la protecció de dades, en particular la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i el Reial decret 1720/2007, de 21 de Desembre, que desenvolupa la citada llei orgànica.

8.- Nul·litat i ineficàcia de les Clàusules

Si qualsevol clàusula inclosa en aquestes Condicions Generals fos declarada, total o parcialment, nul·la o ineficaç, tal nul·litat o ineficàcia afectarà tan sols a aquesta disposició o a la part de la mateixa que resulti nul·la o ineficaç, subsistint les Condicions Generals en tot la resta, tenint-se tal disposició, o la part de la mateixa que resultés afectada, per no posada.

9.- Notificacions

Totes les notificacions, requeriments, peticions i altres comunicacions que hagin d'efectuar-se per les parts en relació amb les presents Condicions Generals, han de realitzar-se per escrit i s'entendrà que han estat degudament realitzades quan hagin estat lliurades en mà o bé remeses per correu ordinari al domicili de l'altra part o al correu electrònic d'aquesta, o bé a qualsevol altre domicili o correu electrònic que a aquests efectes cada part pugui indicar a l'altra.

10.-Legislació aplicable i jurisdicció competent

Les presents condicions generals es regeixen per la Legislació espanyola, sent competents els Jutjats i Tribunals espanyols per a conèixer de totes les qüestions es suscitin sobre la interpretació, aplicació i compliment d'elles mateixes. L'usuari, per virtut de la seva acceptació a les condicions generals recollides a aquest avís legal, renúncia expressament a qualsevol fur que, per aplicació de la Llei d'Enjudiciament Civil vigent pugui correspondre-li.